

## Tata Cara Permohonan Keberatan Informasi Publik

## Melalui Website

Keberatan Informasi diajukan kepada PPID (Menteri Perhubungan) apabila pemohon informasi tidak puas dengan jawaban yang telah disampaikan

Login menggunakan Username dan Password yang sudah didaftarkan

Pada dashboard, terdapat rangkuman permohonan informasi yang telah disampaikan

Silakan ajukan keberatan dengan menekan tombol yang tersedia pada kolom dashboard

Lengkapi formulir pengajuan keberatan dan klik simpan

Informasi tidak diterima Informasi tidak disediakan

Informasi tidak ditanggapi Informasi tidak di penuhi

Biaya tidak wajar

Klik menu permohonan keberatan informasi dan pantau status keberatan untuk menerima jawaban yang disampaikan





- 1.Permohonan keberatan disampaikan paling lambat **30 hari kerja** setelah ditemukannya alasan keberatan.
- 2. Tanggapan tertulis Atasan PPID paling lambat dilakukan 30 hari kerja setelah permohonan keberatan di-register. Jika dalam waktu 30 hari kerja semenjak permohonan keberatan di-register, Atasan PPID tidak memberikan tanggapan tertulis maka pemohon berhak menyampaikan sengketa ke Komisi Informasi.







